RISOLUZIONE ANOMALIA DOPPIA ISCRIZIONE GUIDA OPERATIVA PER I COMUNI

INDICE

1.	PREMESSA	2
2.	MODALITA' DI RISOLUZIONE	3
2.1	REPORT ANOMALIE	3
2.2	RISOLUZIONE ANOMALIA "DOPPIA ISCRIZIONE"	4

1. PREMESSA

Di seguito le istruzioni operative per la risoluzione dell'anomalia "doppia iscrizione" riscontrata nei dati presenti in ANPR pervenuti da subentro o derivanti dalle operazioni anagrafiche:

- cittadino italiano iscritto sia all'Aire che all' APR dello stesso comune;
- stesso cittadino iscritto in due comuni diversi;

Si sottolinea l'importanza della risoluzione di questa particolare anomalia, in quanto la "doppia iscrizione" di un cittadino impedisce qualsiasi tipo di operazione sullo stesso da parte dei comuni.

2. MODALITA' DI RISOLUZIONE

I comuni potranno utilizzare il proprio gestionale per la risoluzione dell'anomalia, oppure potranno utilizzare la web application ANPR seguendo le istruzioni elencate nei successivi paragrafi.

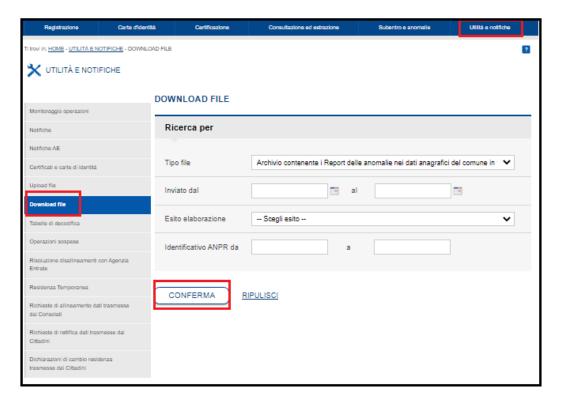
L'anomalia verrà segnalata al Comune attraverso dei report che verranno prodotti ogni 15 giorni.

2.1 REPORT ANOMALIE

Il Comune potrà scaricare il file contenente le indicazioni dell'anomalia da sanare procedendo come di seguito:

Web application, Utilità e notifiche, Download file, Tipo file:

Archivio contenente i Report delle anomalie nei dati anagrafici del comune in formato csv



Selezionare il protocollo ANPR per scaricare il file



Il file **ANOMALIE_DOPPIAISCRIZIONE**_[CODISTAT_COMUNE].csv - elenco di cittadini duplicati conterrà le seguenti informazioni:

- IDANPR DEL SOGGETTO identificativo anpr del cittadino;
- DATA DI NASCITA data di nascita del cittadino;
- CODICEFISCALE codice fiscale del cittadino;
- DATADECESSO data eventuale del decesso del cittadino;
- TIPOSCHEDA tipologia di scheda del cittadino (APR/AIRE);
- DATA ISCRIZIONE data iscrizione del cittadino;
- COMUNE denominazione del comune in cui risulta l'anomalia;
- PROVINCIA provincia del comune in cui risulta l'anomalia;
- CODISTAT DEL COMUNE codice istat del comune in cui risulta l'anomalia;
- ANOMALIA tipologia di anomalia rilevata.

Nel file saranno presenti due righe per ciascun codice fiscale, relative ai comuni di residenza dove è presente il soggetto, in modo che ciascun comune possa conoscere il comune a cui rivolgersi per le indagini del caso.

2.2 RISOLUZIONE ANOMALIA "DOPPIA ISCRIZIONE"

FILE DI RIFERIMENTO ANOMALIE DOPPIAISCRIZIONE [CODISTAT COMUNE DATA].csv

La "doppia iscrizione", quindi la doppia presenza dello stesso codice fiscale nel sistema ANPR può essere stata generata dalle operazioni di subentro di comuni differenti oppure dallo stesso comune che ha duplicato la posizione del cittadino nell'AIRE e nell'APR.

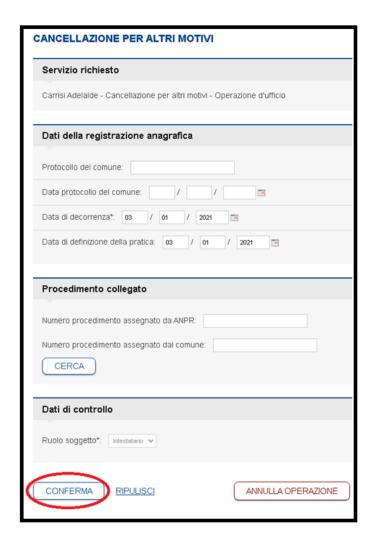
In ogni caso, si devono eseguire le indagini per appurare l'effettiva residenza del cittadino: presenza del modello APR4 dell'altro comune con la richiesta di cancellazione del cittadino, presenza di PEC di sollecito dell'altro comune alla cancellazione del cittadino, rientro dallo stato di emigrazione temporanea, conferma della posizione AIRE ecc...

Nel caso, si consiglia un contatto telefonico tra i comuni per appurare con certezza la residenza e l'identità del cittadino.

Se il cittadino, quindi, risulta riportato più volte nel sistema ANPR ma non risiede più nel comune, o risulta come cittadino AIRE o APR del comune si dovrà procedere come segue:

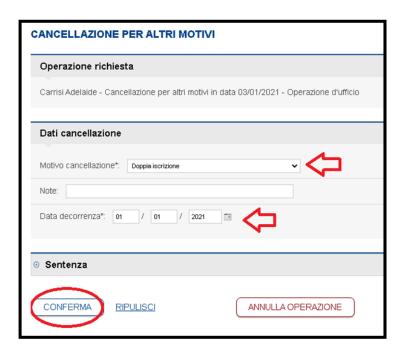
Web application, Registrazione, Tipo di operazione: Cancellazione per altri motivi, Ricerca del cittadino

Scegliere la data di decorrenza dell'operazione e selezionare il tasto CONFERMA nella pagina relativa ai Dati dell'Operazione.



Nella sezione Dati di Cancellazione, scegliere "Doppia iscrizione" come motivo di cancellazione ed inserire la corretta data di decorrenza della cancellazione.

Selezionare il tasto CONFERMA.



Non sarà necessario inserire altri dati, ma il comune potrà inserire l'eventuale comune di emigrazione nella sezione "Destinazione";

selezionare la sezione COMPLETA OPERAZIONE per indicare al sistema di aver terminato la lavorazione della pratica

Il tasto SALVA e CHIUDI renderà effettiva la cancellazione per doppia iscrizione del cittadino.

